



## **NIVEL DE LIMPIEZA y ESTADO PARA LOS VEHÍCULOS DE CarVanBus**

Siempre debe estar en perfectas condiciones. Cada cliente que entre lo debe encontrar limpio, como si fuera la habitación de un hotel, no puedes entrar en el vehículo y que se vea suciedad, siempre debe estar listo para trabajar.

### Requerimientos mínimos:

**1- Lavado túnel.**

**2- Repostar combustible.**

**3- Aspirar suelo, en bus fregarlo.**

**4- Limpiar cristales interiores.**

**5- Limpiar salpicadero, volante y cuadro de mandos.**

**6- Limpiar escalón de entrada, parte trasera de los asientos y zonas donde rozan zapatos al subir o bajar.**

**7- Reponer agua.**

**8- Echar ambientador, si es necesario.**

**9- Mira si por fuera ha quedado alguna zona sucia o gotas de agua muy marcadas tras pasarla por el túnel.**

Preguntas que te puedes hacer:

### **1- ¿Qué puedo hacer si el túnel de lavado está cerrado?**

- a- Lávalo con manguera a presión en: Gasolinera Bon Area (carrer del mig 146)
- b- Lávalo a mano en cochera con manguera de agua + cepillo y jabón.
- c- Si no esta muy sucio, pasa el plumero por la chapa y limpia cristales con trapo y limpiacristales.

Luego sigue con los puntos **2 a 8**.

### **2- ¿Qué hago si esta lloviendo?**

- a- Si no tiene barro, pásale un trapo húmedo a la chapa y luego la secas, cristales con trapo y limpiacristales.
- b- Si tiene barro, lávalo a mano en cochera con manguera de agua + cepillo y jabón.

Luego sigue con los puntos **2 a 8**.

### **3- ¿Debo limpiar algo más?**

Sí, los requerimientos mínimos sería lo mínimo para poder trabajar, pero hay una serie de zonas que aunque no sean indispensables, hay que limpiarlas a menudo, entre servicio y servicio o cuando tengas un rato libre.

- a- Limpiar el maletero, con las maletas se va manchando.
- b- Limpiar llantas con cepillo.
- c- Repasar asientos, aspirarlos, limpiar manchas y polvo entre asiento y reposa cabezas
- d- Limpiar tiradores y paneles interiores.
- e- Repasar posibles manchas que vayan apareciendo.

Si cada día, además del lavado básico, limpias un par de cosas, los vehículos se van manteniendo en buen estado y no se llega al extremo de tener que hacer una limpieza a fondo que lleva mucho tiempo.

### **4- ¿Qué hago si me encuentro el vehículo en mal estado?**

- a- Si el chofer anterior olvidó alguna tarea, la haces y no pasa nada, a todos se nos ha olvidado alguna vez algo como reponer agua. Mira quién lo llevo antes de cogerlo tú.
- b- Si te lo vuelves a encontrar en mal estado y es del mismo chofer, avísale a él directamente.

c- Si no reacciona y te lo sigues encontrando en mal estado, se lo debes comunicar al jefe.

**5- ¿Si se avería el vehículo y lo dejo en la nave, debo hacer algo?**

Sí, debes seguir los pasos **1** a **8**, ya que una vez reparado, seguirá trabajando.

**6- ¿Es obligatorio pasar el coche por el túnel cada día?**

No, por ejemplo, si un día haces un servicio y el coche esta limpio, le pasas el plumero por la chapa y limpia los cristales con trapo y limpiacristales. Luego sigue con los puntos **2** a **8**.

**7- ¿Si me toca llevar el mismo vehículo el día siguiente, lo puedo lavar antes de empezar mi turno?**

Sí, es la única excepción que aceptamos para que un vehículo no quede limpio al terminar tu jornada, si te es más cómodo limpiarlo antes de empezar a trabajar al día siguiente, lo puedes hacer así.

**8- ¿Debo hacer algo entre servicio y servicio?**

Si el vehículo esta limpio, no debes hacer nada. Pero ya sabes que cada vez que se sube alguien el suelo se mancha, deberás pasar el cepillo manual para limpiar alfombras, revisar que no hay ninguna botella de agua en los bolsillos laterales de las puertas, y revisar cristales por dentro. Y por fuera ves vigilando el nivel de polvo para cuando se acumule, pasar el plumero o si tienes tiempo túnel de lavado, también repasa cristales y zonas donde ponen las manos los clientes al subir.

**9- Si algún día no puedo lavar por algún motivo, ¿Qué debo hacer?**

A veces desde planificación de rutas te pedirán que cambies de vehículo y no te dará tiempo a limpiar, algún día puede que llegues muy tarde y muy cansado y no puedas limpiar, algún día puede que te encuentres mal. Si pasa algo así, avisa al chofer que coge el vehículo después de ti para que venga antes y lo ponga a punto. Si no sabes quien es, pregunta a oficina y te lo dirán.

**10- ¿Hay alguna cosa más que pueda hacer mientras estoy en cochera?**

Sí: Pon los trapos sucios del vehículo en la lavadora y pon nuevos dentro. Rellena las neveras con agua, en verano añade un plástico con agua congelada, devuélvelo al congelador al acabar tu turno para que esté congelado al día siguiente. Si la bolsa de basura esta llena, cámbiala por una nueva (hay en armario de limpieza número 1), y si la lavadora esta llena, ponla y avisa para que la tienda alguien que pase después por la nave.